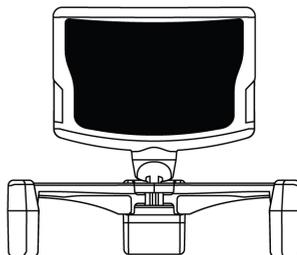




NaturalPoint
TrackIR 5

クイックスタートガイド



【1】ソフトウェアのインストール

IR カメラを接続・設置する前に、PC にドライバ・ソフトウェアをインストールします。
本製品は、常に最新のソフトを提供するというメーカーの意向により、
インストール CD は同梱されておりません。

以下のアドレス内「TrackIR Software」の項目より最新バージョンの
TrackIR ドライバ・ソフトウェアをダウンロードし、インストールを行ってください。

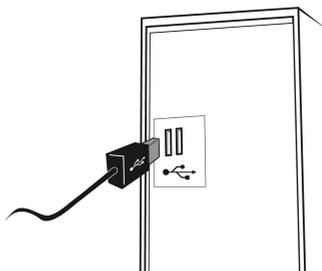
・ダウンロード URL

<https://www.trackir.com/downloads/>

なお、インターネット接続環境をお持ちでないお客さまは、巻末に記載の弊社連絡先まで
ご連絡ください。

【2】PC への接続

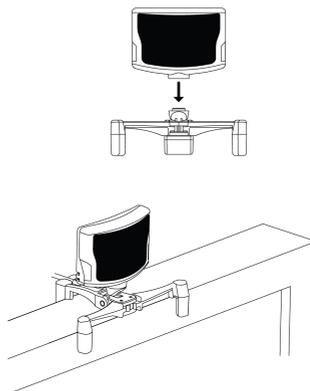
IR カメラの USB コネクタを、PC 本体の
USB ポートへと接続してください。
自動的に IR カメラが認識されます。



【3】IR カメラの設置

IR カメラを、カメラベースのマグネット
コネクタに接続します。

そのあと、カメラベースの足を広げて、図の
ようにモニターの上面に IR カメラを固定して
ください。



【4】トラッククリップの用意

付属のトラッククリップを、帽子のつばやヘッドセットへ図のように固定します。

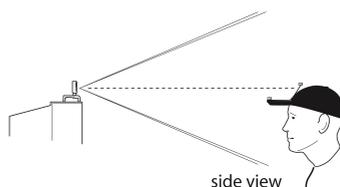


【5】ポジション調整

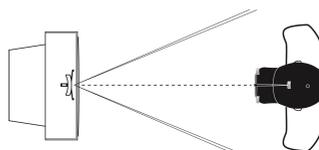
IR カメラを傾け、頭との位置が図のようになるよう、配置を調整します。

この位置が TrackIR5 の性能を最も効率的に発揮できるポジションです。

また、感知範囲を広げたい（より体を大きく動かしたい）場合には、IR カメラから体を離してください。（およそ 60～150cm が適正距離です）



side view

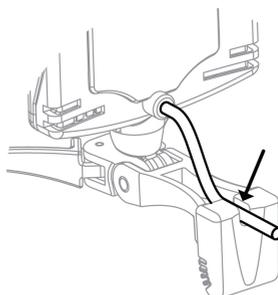


top view

【6】USB ケーブルの固定

調整が完了したら、ズレを防ぐために IR カメラのケーブルを図のようにカメラベースに固定してください。

以上で設置は完了となります。



【7】ソフト起動

タスクトレイのシステムアイコンを確認し、TrackIR ソフトウェアが起動していることを確認してから、お使いになるソフトを起動してください。

TrackIR ソフトウェアは、お使いになるソフトが起動する前に起動している必要があります。

起動していなかった場合は、デスクトップアイコン、もしくはスタートメニューより手動で TrackIR ソフトウェアを起動させてください。

なお、対応ソフト一覧につきましては以下のアドレスをご参照ください。

<https://www.trackir.com/games>

【 補足事項 】

- 接続に USB ハブをご使用の際は、十分なパフォーマンスを発揮させるため、USB ハブへの外部電源のご使用をお奨め致します。
- Windows で複数のユーザーアカウントをお使いの際には、管理者としてログインしているかご注意ください。
管理者でない、もしくは管理権限がない場合、ソフトウェアのインストールがはねつけられるおそれがございます。
- さらに詳細なセットアップにつきましては、前述ダウンロード URL にございますオンラインマニュアル (MANUALS) をご参照ください。

保証規定

※本製品を使用される前に必ずお読みください。

この度は、弊社製品をお買い上げ誠にありがとうございます。

以下の保証規定をお読みいただき、内容に同意の上、本製品をご使用ください。

初期不良期間はお買い上げ日から1週間とさせていただきます。

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

製品が取扱説明書記載の通常の使用方法により正常に動作しなくなった場合は、弊社の判断で無償交換、及び完売等の場合は同等品と無償で交換いたします。

(送付された旧製品等はお返しいたしません)

保証期間内であって以下の弊社が定める保証規定やご使用上の誤りによって生じた損傷、故障等は保証が受けられません。

1. 弊社製品と判断出来ない場合
2. ハードウェア自身の消耗に起因する故障または損傷
(本製品は性質上、物理的な機構の耐久性能に依存する製品寿命がございます。)
3. 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷
4. お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障または損傷
5. ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷
6. 取扱説明書の記載内容に反するお取り扱いによって生じた故障または損傷
7. 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合
8. 本製品の故障に起因するデータ損失などの付随する損害に関しては一切保証できません
9. ご使用のパソコンや使用環境との相性問題に関しての返品、返金等は受け付けません
10. その他交換を認めがたい不適切な行為が発見された場合
11. 個人売買(インターネット等)で購入された際の購入日は、保証開始日として起算できません。
社会的信用のある販売店での購入時のみ、購入日を保証開始日としますので、個人売買の場合は商品の発売日から保証開始日として起算させていただきます。
12. 一般家庭以外(例えば業務用)での使用による故障または損傷、不具合
13. ゲームソフトとの相性問題に関しては、返品、返金等は受け付けません。

ご使用上の注意事項

- ・濡れた手で本製品を取り扱わないでください。
- ・ケーブルにキズがつかないように十分注意して使用ください。
- ・湿気やほこりの多い場所での使用や保管は避けてください。
- ・本製品に無理な力を加えないでください。本製品の許容範囲以上の力が加わると故障の原因になります。
- ・直射日光の当たる場所や熱源の近くでの使用や保管は避けてください。
- ・長時間使用しない場合は、パソコンから外して保管してください。
- ・本製品のお手入れは、パソコン本体から外して、乾いた布で拭き取ってください。
シンナーやベンジンを使用してお手入れは避けてください。
- ・健康の為に本製品を使用する場合は、1時間に 休憩し健康に留意してください。
- ・本製品は乳児・小さいお子様の手が届かないようご使用、保管してください。
誤ってコードをかじったり本製品や部品を飲み込む恐れがあります。
- ・本製品を運用した結果発生した、他への影響については一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

故障時の修理・交換依頼についてのご案内

本製品が正常動作しなくなった場合は、まず弊社カスタマーサービスに連絡頂いた上、現象、環境等の詳細をお書き頂き、配送業者様の送り状(伝票)に“不良検証用”と明記の上、お買い上げ時のレシート等と本製品をお送りください。
サポートを受ける際にはお買い上げ時のレシート・店舗側で必要事項を記入済みの保証書等、お客様のご購入日付を証明する書類が必要となりますので、それらは決して捨てたりせずに大切に保管なさるようお願いいたします。
ご購入日付を証明する書類をご呈示いただけない場合、保証期間内であってもサポートをお受けいたしかねます事、あらかじめご了承ください。
また、保証を受ける権利はご購入者以外が(保証の譲渡)受ける事はできません。

【用意するもの】

- ・故障製品(付属品も含めて一式)
- ・お買い上げ時の購入証明
(購入時のレシート・保証書シール・保証書レシート・納品書など、購入日付が分かる書類)

なお、保証品送付の前に、以下の点をご了承の上、ご依頼頂きますようお願いいたします。

- ・修理のご依頼について:修理のご依頼は日本国内にお住まいの方とさせていただきます。
- ・代替機の貸出について:修理に伴う代替機の貸出等は行っておりません。
- ・修理品の交換について:修理が困難な場合には、修理せずに同等品と交換させて頂く事がございます。この場合、お客様にて貼られたシールなどはお返しできません。
- ・お客様が設定されたデータについて:弊社にて修理作業を行う際にお客様が設定されたデータを消去する場合があります。この場合は、工場出荷初期状態でお返しすることとなります。(製品ごと交換する場合も同様です)
- ・送料について
 - 初期不良期間(お買い上げ日から1週間)
(例)月曜日にお買い上げの場合には翌週の日曜日のサポート受付時間終了まで
初期不良期間の送料は往復共に弊社が負担させていただきます。
 - 初期不良期間終了以降～保証期間終了まで
弊社にご送付頂く際の送料はお客様にてご負担願います。
修理品を返送する際の送料は弊社にて負担させていただきます。
- ・修理品の発送について
紛失等のトラブルを防ぐため、必ず受領確認の取れる宅配便でご送付ください。
封書、郵便小包等の郵送は固くお断り申し上げます。
なお、輸送中の事故については、弊社にて責任を負いかねます。
あらかじめご了承ください。

【 お問い合わせ先 】

MSY株式会社 サポートセンター

サポート問い合わせフォーム
<https://support.grapht.tokyo/hc/ja>

E-mail
game-support@msygroup.com

(いずれも土日祝日は休業となります)